

ДОГОВІР № 01-07/10/2025

ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

від 7 жовтня 2025 року

Фізична особа-підприсмець Косинська Надія Євгенівна, РНОКПП 3609906286 пропонує укладення Договору про надання послуг дистанційним способом шляхом приєднання відповідно до статей 633-634, 642 Цивільного кодексу України.

Цей договір публічної оферти укладеться між Виконавцем з одного боку і Замовником, будь-якою особою, яка акцептувала цю пропозицію, з іншого боку.

Цей договір адресований невизначеному колу осіб.

Особа, яка замовляє Послугу на сторінці в мережі Інтернет на сторінці [посилання](#) здійснює передплату (оплату) та/або надає свою контактну інформацію в будь-який спосіб з метою замовлення Послуг, акцептує (погоджується, приймає) усі умови цієї Публічної оферти.

Ця Публічна оферта діє до моменту прийняття нової редакції оферти.

СТАТТЯ 1. Терміни та визначення

1.1. У цій оферті, якщо контекст не вимагає іншого, наведені нижче терміни мають таке значення і є її складовою невід'ємною частиною:

- **Виконавець** – фізична особа-підприсмець **Косинська Надія Євгенівна**, яка діє на підставі Виписки з ЄДР,

Mail: mathematic.online@yahoo.com,

телефон [+380676777400](tel:+380676777400) (Messenger, Telegram, WhatsApp),

telegram: t.me/mathematiconlinebot

- **Користувач** – будь-яка фізична або юридична особа, відвідувач Сторінки, що приймає всі умови цієї оферти і яка має намір зробити замовлення Послуг.

- **Замовник** – будь-яка фізична або юридична особа, відвідувач Сторінки, яка здійснила замовлення Послуг та/або залишила свої контактні дані з метою замовлення Послуг, чим акцептувала (прийняла) усі умови даної оферти. • Замовником за цим Договором може бути як резидент, так і **нерезидент України** (фізична особа, яка проживає за межами території України). *Юридична особа/фізична особа-підприсмець на загальній системі оподаткування не може бути Замовником за цим Договором.*

- **Сторінка** – офіційні публічні сторінки в мережі Інтернет, де Замовник може ознайомитись та придбати послуги: [посилання](#)

- **Послуга** – об'єкт угоди сторін; онлайн-уроки з математики та інших предметів, які зазначені на сайті. Проведення, індивідуальних та групових занять (лекції) з Замовниками онлайн, надання Замовнику доступу до освітньої платформи за відповідною тарифікацією, запропонованою Замовнику на Сторінці Виконавця або в інший спосіб. Детальна інформація про послуги розміщується Виконавцем на Сторінці. Місце надання послуг – територія України. Незалежно від місця проживання Замовника, послуги за цим Договором вважаються такими, що надаються Виконавцем дистанційно з території України.

Освітній курс – сукупність занять, які проводяться Виконавцем відповідно до підготовлених навчальних програм, яка складаються з:

- Індивідуальних занять;
- Парних занять;
- Групових занять.

Типи навчальних програм:

- 1. математика за українською програмою навчання, або інший предмет за українською програмою навчання;**
- 2. математика з поглибленим вивченням або з використанням закордонних практик, або інший предмет з поглибленим вивченням або з використанням закордонних практик;**
- 3. Інші навчальні програми, які наявні на сайті Виконавця.**

Дистанційний формат навчання – спосіб проведення занять, комунікації, в тому числі у чатах Виконавця, здійснюються дистанційно та полягають у використанні Сторонами програм/додатків/месенджерів, які працюють через мережу Інтернет – Skype, Telegram, Messenger, Zoom, Instagram та інших програм, Визначених Виконавцем на Сторінці та цим Договором.

СТАТТЯ 2. Загальні положення

2.1. Продаж Послуг здійснюється через Сторінку, шляхом розповсюдження реклами в мережі Інтернет та здійснення комунікації між Користувачем або Замовником та Виконавцем в месенджерах (Telegram, Viber, Whatsapp, інші месенджери).

2.2. Здійснюючи замовлення Послуг на Сторінці та/або залишаючи свої контактні дані з метою отримання Послуг, Користувач погоджується з умовами цього Договору. У разі незгоди з умовами цього Договору Користувач повинен негайно припинити використання сервісу і покинути Сторінку.

2.3. Умови цього Договору і розміщена на Сторінці інформація про Послуги є публічною офертою відповідно до ст. 633 Цивільного кодексу України.

2.4. Діючі умови цього Договору можуть бути змінені Виконавцем без повідомлення про це Користувачів та Замовників в односторонньому порядку. Нова редакція умов цього Договору вступає в силу з моменту її опублікування на Сторінці, якщо інше не буде передбачено самим Договором.

2.5. Договір набуває чинності з моменту здійснення Замовником оплати послуг відповідно до умов, розміщених на Сторінці та умов цього Договору, та надходження коштів на банківський рахунок Виконавця.

2.6. Повідомляючи Виконавцю свій номер телефону, Замовник дає згоду на використання зазначених засобів зв'язку Виконавцем. Дані можуть використовуватися з метою поширення інформації про прийом замовлення, а також надання іншої інформації, смс-повідомлень, листів на електронну адресу, з метою повідомлення про новинки, акції, тощо, не пов'язаної з конкретним замовленням згідно цієї Публічної оферти.

2.7. Вичерпний перелік Послуг, строки та умови їх надання розміщуються виключно на Сторінці. Реквізити для оплати Послуг можуть змінюватись Виконавцем та розміщуються як на Сторінці, так і можуть надаватися (надсилатися) Замовнику за допомогою будь-яких засобів зв'язку (електронною поштою, телефонними повідомленнями, месенджерами тощо).

СТАТТЯ 3. Предмет договору

3.1. Предметом цього Договору є оплатне надання Виконавцем, у тому числі з залученням третіх осіб, Замовнику обраних останнім Послуг, перелік, обсяги, терміни надання та вартість яких розміщені на Сторінці або доводяться до Замовника в інший доступний спосіб.

3.2. За цим Договором Виконавець надає Замовнику; освітні послуги (КВЕД 85.59 - інші види освіти, н.в.і.у.), онлайн-уроки з математики та інших предметів зазначених на сайті. Проведення, індивідуальних та групових занять (лекції) з Замовниками онлайн, надання Замовнику доступу до освітньої платформи, запропонованою Замовнику на Сторінці Виконавця або в інший спосіб.

3.4. Виконавець залишає за собою право змінювати форму надання Послуг, в тому числі вартість послуг шляхом розміщення відповідного повідомлення на Сторінці та/або шляхом надсилання відповідного повідомлення Замовнику за допомогою будь-яких засобів зв'язку (електронною поштою, телефонними повідомленнями, месенджерами тощо).

СТАТТЯ 4. Умови та порядок надання Послуг

4.1. Перелік, обсяги, терміни надання та вартість Послуг, інформація про спосіб надання Послуг розміщуються Виконавцем на Сторінці.

4.2. З метою замовлення Послуги Замовник знайомиться з умовами на сайті, в лід формі чи в листуванні месенджерами, проходить реєстрацію і залишає свої контактні данні. Після реєстрації отримує безкоштовне пробне заняття, після якого узгоджується розклад занять. Замовник у разі прийняття умов Договору та зацікавленості у подальшому навчанні вибирає та оплачує відповідний абонемент. Після оплати відповідного абонементу, Договір оферти вважається акцептованим Замовником в повному обсязі, а онлайн-заняття проводяться згідно з розкладом або переносами.

4.3. Надаючи свої персональні дані та дані бенефіціара послуги (через маркетинговий інструмент «AI-кваліфікатор заявок» або в інший спосіб), визначені в п. 4.2. цього Договору, Замовник надає Виконавцю свою безумовну згоду на обробку персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», в тому числі дозвіл на здійснення такої обробки за допомогою генеративного ШІ (штучного інтелекту), що означає надання дозволу на використання своїх персональних даних для навчання та роботи моделі ШІ яка використовується Виконавцем.

4.4. Клієнт може переглядати свої результати та отримувати зворотний зв'язок, коригувати план, змінювати програму в рамках свого абонементу.

4.5. У разі якщо клієнт виявить бажання під час навчання перейти на інший тип навчального курсу, він зобов'язаний заплатити різницю між вартістю нової навчальної програми та вартістю незавершеної навчальної програми.

4.6. Порядок перенесення навчальних уроків:

4.6.1. Замовник має право звернутись із заявою (письмовим повідомленням у месенджері) про припинення навчання за відповідною програмою із збереженням коштів та навчального процесу. Таке тимчасове зупинення навчально процесу не повинно перевищувати 3 (три) календарних місяців.

4.6.2. Якщо протягом 3 (три) календарних місяців Замовник не повернувся до навчання, Послуги вважаються наданими у повному обсязі, а сплачені кошти підлягають поверненню за невикористану частину абонементу.

4.6.3. При індивідуальній формі навчання, Замовник має право перенести урок в день його проведення з поважних причин, попередивши про це Виконавця. Замовник повинен узгодити перенесення заняття до запланованої дати заняття з Виконавцем. Нова дата і час заняття повинні бути узгоджені з Виконавцем. Також Замовник має право перенести наперед визначену кількість занять, відповідно до придбаного абонементу.

4.6.4. При парній формі навчання (два учня в групі) перенесення заняття, яке ініціює один учень в парі, відбувається для обох учнів, що утворюють дану пару. Кожен учень має можливість перенести заздалегідь встановлену кількість занять, яка відповідає придбаному абонементу. Учасники пари повинні зв'язатися з Виконавцем протягом доби до запланованого заняття для узгодження перенесення.

4.6.5. При груповій формі навчання, Замовник повинен узгодити перенесення заняття за добу до запланованої дати з Виконавцем. Такий перенос групового заняття (60 хвилин) буде перенесено на урок в іншій групі. Нова дата і час заняття повинні бути узгоджені з Виконавцем та співпадати із уроками в групі. Замовник має право перенести наперед визначену кількість занять, відповідно до придбаного абонементу. Якщо під час перенесення занять Замовник (учень) залишився в групі один, він буде ходити на індивідуальні уроки тривалістю 45 хв.

4.6.6. У разі завчасного не попередження зі сторони Замовника - Виконавця та/або третю особу, залучену до надання послуг, про необхідність перенесення уроку, уроку вважається пропущеним без поважних причин і не підлягає перенесенню на іншу дату, а сплачені за нього кошти підлягають списанню. Урок вважається таким, що був проведений (зарахований) для відсутнього учня. При зарахуванні заняття відсутньому учневі з групи, такий учень отримує запис заняття, яке було проведено з другими учнями, домашнє завдання, а також презентацію з уроком за запитом.

4.6.7. Виконавець та/або третя особа, залучена до надання послуг, може узгоджувати перенесення занять з клієнтами за добу до запланованої дати заняття або за 1-2 тижні до запланованої дати. В критичних ситуаціях Виконавець та/або третя особа, залучена до надання послуг, може повідомити про вимушене перенесення заняття у день заняття. Однак в такому випадку перенос заняття можливий не більше одного разу на місяць. У разі повторної критичної ситуації в той же місяць, ситуаціях Виконавець та/або третя особа, залучена до надання послуг, пропонує клієнту додатковий час для відпрацювання пропущеного уроку та додає клієнту бонусний урок.

4.6.8. У випадках збігу поважних причин та настання несприятливих умов, або настання форс-мажорних обставин, клієнт та Виконавець та/або третя особа, залучена до надання послуг, мають можливість перенести до трьох занять поспіль. Перенесення таких занять повинно бути узгоджене з Виконавцем не пізніше ніж за 3 години до запланованого часу заняття. Такими поважними причинами та несприятливими умовами для переносу занять можуть бути: надзвичайні погодні умови, такі як шторм, повінь або снігопад. Технічні проблеми, такі як відключення електроенергії або інтернету, аварія систем опалення або вентиляції, які призводять до неможливості проведення занять. Випадки непередбачених обставин, такі як хвороба Виконавця та/або третіх осіб, залучених для надання Послуг за цим Договором, або клієнта, серйозні сімейні обставини або надзвичайні події, що перешкоджають проведенню занять.

4.6.9. Якщо проведення уроку у призначений час не відбулось з причин не залежних від Виконавця, таких як аварійні відключення світла, та інші негативні наслідки які пов'язані із результатом дії форс-мажорних обставин, такий урок переноситься на іншу дату, про що повідомляється Замовник.

4.7. Порядок зміну розкладу занять

4.7.1. При індивідуальній формі навчання, у випадку бажання зміни розкладу, Замовник зобов'язується зв'язатися з Виконавцем за добу до заняття. Виконавцем здійснює наступні кроки:

- скасовує майбутні заняття за поточним графіком відповідно до бажань Замовника;
- підбирає новий графік занять, що відповідає побажанням Замовника;
- у разі необхідності, здійснює підбір іншої третьої особи, залученої для надання Послуг, яка відповідає бажаному розкладу занять Замовника;
- переносить невідпрацьовані уроки до нового графіку занять та, можливо, до нової третьої особи, залученої для надання Послуг, відповідно до узгодженого розкладу.

4.7.2. При навчанні в парі, у випадку бажання зміни розкладу, Замовник зобов'язується повідомити про це Виконавця за день до запланованого уроку. Виконавець вживає наступні дії:

- скасовує майбутні уроки з поточною парою відповідно до бажань Замовника;
- спільно з Замовником та його парою для уроків узгоджує новий розклад уроків, що відповідає їх бажанням;
- у разі неможливості узгодити новий розклад, пара розпускається. При цьому, якщо можливо, знаходиться інша пара для Замовника, або проводиться перерахунок на індивідуальні уроки, або здійснюється повернення коштів за невідвідані уроки.

4.7.3. При навчанні в групах, у випадку бажання зміни розкладу, Замовник зобов'язується повідомити про це Виконавця за день до запланованого уроку. Виконавець вживає наступні дії:

- скасовує майбутні уроки з поточною групою відповідно до бажань Замовника;
- спільно з Замовником узгоджує новий розклад уроків, що відповідає їх бажанням;
- у разі неможливості узгодити новий розклад, проводиться перерахунок на індивідуальні уроки, або здійснюється повернення коштів за невідвідані уроки.

4.8. Замороження уроків

4.8.1. При індивідуальній формі навчання, Замовник має право на перенесення всіх невикористаних занять за добу до запланованих занять у випадку відпустки, канікул, та інших обставин. Перенесення можливе на час, що не перевищує 90 днів з моменту запланованого заняття. У разі перенесення занять, розклад занять не зберігається і встановлюється новий графік занять. Час проведення перенесених занять буде складено з вільного часу Виконавця, який був призначений для Замовника. У випадку, якщо Виконавець не має вільного часу, заняття може бути проведено третьою особою, залученою для надання Послуг, з урахуванням відповідного графіку занять. Якщо протягом 90 днів після запланованої дати заняття неможливо зв'язатися з Замовником для узгодження занять або повернення коштів, заморожені кошти списуються з рахунку Замовника і невикористані заняття вважаються зарахованими.

4.8.2. При парній формі навчання, у випадку відпустки, канікул, та інших обставин, всі невикористані заняття пари можна перенести за добу до запланованих занять на час, що не перевищує 90 днів. При такому перенесенні розклад занять не зберігається. Час проведення перенесених занять буде складено з вільного часу Виконавця, який був призначений для пари. У випадку, якщо Виконавець не має вільного часу, заняття може бути проведено третьою особою, залученою для надання Послуг, з урахуванням відповідного графіку занять.

Якщо протягом 90 днів після запланованої дати заняття неможливо зв'язатися з Замовником

для узгодження занять або повернення коштів, заморожені кошти списуються з рахунку Замовника, і невикористані заняття вважаються зарахованими. Якщо один з учасників пари заморожує заняття, а інший - ні, то пара розпускається. При цьому, якщо можливо, знаходиться інша пара для Замовника, або проводиться перерахунок на індивідуальні уроки, або здійснюється повернення коштів за невідвідані уроки.

4.8.3. При груповій формі навчання, Замовник має право на перенесення невикористаних занять за добу до запланованих занять у випадку відпустки, канікул, путівки та інших обставин. Перенесення можливе на час, що не перевищує 90 днів з моменту запланованого заняття. У разі перенесення занять, розклад занять не зберігається і встановлюється новий графік занять. Час проведення перенесених занять буде складено з вільного часу Виконавця. У випадку, якщо Виконавця не має вільного часу, заняття може бути проведено третьою особою, залученою для надання Послуг з урахуванням відповідного графіку занять.

Якщо протягом 90 днів після запланованої дати заняття неможливо зв'язатися з Замовником для узгодження занять або повернення коштів, заморожені кошти списуються з рахунку Замовника і невикористані заняття вважаються зарахованими.

СТАТТЯ 5. Ціна та оплата Послуг

5.1. Ціна Послуг та відповідних програм навчання зазначається на Сторінці або доводиться Замовникам Виконавцем в інший зручний Сторонам спосіб. Ціна на послуги може визначатися на Сторінці в валюті – доларах США або Євро. Оплата послуг здійснюється у національній валюті України за офіційним курсом НБУ на день виставлення рахунку і включає в себе всі передбачені українським законодавством податки, збори та інші платежі. Оплата в іноземній валюті, а також з рахунків юридичних осіб, корпоративних або валютних рахунків, не приймається. Усі розрахунки здійснюються лише з фізичними особами-резидентами України. Вартість у гривні фіксується в рахунку, виставленому Виконавцем, і діє протягом 3 (трьох) календарних днів. Якщо Замовник не здійснює оплату в зазначений строк, Виконавець має право оновити суму рахунку відповідно до актуального курсу НБУ.

5.2. Ціна Послуги на Сторінці може бути змінена Виконавцем в односторонньому порядку. При цьому ціна на оплачену Замовником Послугу зміні не підлягає, крім випадків, передбачених цим Договором.

5.3. Оплата Послуги здійснюється Замовником самостійно у спосіб, визначений на Сторінці або на окремо погоджених Сторонами умовах, визначених в Статті 4 Договору.

5.4. Оплата з надання освітніх послуг сплачується на умовах 100 % попередньої оплати протягом 3 (трьох) днів з моменту виставлення Виконавцем рахунку на оплату. Сторони можуть за домовленістю погодити часткову оплату послуг, шляхом розстрочки вартості відповідної навчальної програми на три рівномірних платежа, сплата яких не повинна перевищувати 3 (трьох) календарних місяців від початку навчання Замовника.

5.5. Виконавець не несе відповідальності за невідповідність наданих Послуг цілям, завданням, уявленням та/або бажанням Замовника, здійснена Замовником попередня оплата Послуг поверненню не підлягає.

5.6. У разі оплати послуг платіжною картою, сума списання може включати додаткові комісії банків та платіжних систем. Якщо валюта вашої картки відрізняється від валюти платежу (валюти покупки), сума списання визначається виходячи з обмінного курсу платіжних систем VISA або MasterCard, а також банку-емітента (банку, який випустив вашу карту); можливі додаткові витрати, пов'язані з конвертацією валюти.

5.7. У разі коли для оплати послуг Замовник користується платіжним терміналом (ІВОХ або інші), або здійснює платіж через касу фінансової установи (банк, сервіс переказу коштів, тощо), Замовник зобов'язаний повідомити Виконавця про платіж та надіслати його зображення документа, що підтверджує оплату послуг (фіскальний документ). Це може бути

чек, квитанція, чи платіжне доручення. Це необхідно для того, щоб Виконавець зміг своєчасно ідентифікувати платіж та розпочати надання послуг такому Замовнику.

5.8. У випадку оплати Послуг із нарахуванням комісії за банківські послуги (переказ коштів), обов'язок за сплату такої комісії покладається на Замовника.

5.9. Замовник, який є нерезидентом України, погоджується з тим, що цей Договір регулюється законодавством України, а надання Послуг здійснюється дистанційно з території України.

5.10. Особливості передплати за відповідними формами навчання

5.10.1. При індивідуальній формі навчання, передплата надає можливість забронювати час і дні у Виконавця та/або третіх осіб, залучених для надання Послуг за цим Договором, наперед до 90 днів. Замовник зобов'язаний здійснити доплату за абонемент не пізніше ніж за 3 дні до першого уроку в абонементі. Сума передплати не може бути меншою ніж вартість одного заняття. Якщо Замовник не вносить доплату за абонемент згідно п. 5.4. Договору, час і дні Замовнику не бронюються.

5.10.2. При парній формі навчання, Передплата надає можливість забронювати Замовнику час і дні у Виконавця, та/або третіх осіб, залучених для надання Послуг, наперед до 90 днів. Замовник зобов'язаний здійснити доплату за абонемент не пізніше ніж за 3 дні до початку навчання. Сума передплати не може бути меншою ніж вартість одного заняття. Якщо Замовник не вносить доплату за абонемент згідно п. 5.4. Договору, час і дні Замовнику не бронюються. Бронювання часу та днів можливе лише у випадку, якщо обидва учні оплатили передплату та виконали умови договору.

Якщо один з учнів не оплачує передплату або не доплачує повну вартість абонементу згідно умов договору, графік та час не бронюються для обох Замовників.

5.10.3. При груповій формі навчання, Передплата надає можливість забронювати Замовнику час і дні у Виконавця, та/або третіх осіб, залучених для надання Послуг, наперед до 90 днів. Замовник зобов'язаний здійснити доплату за абонемент не пізніше ніж за 3 дні до початку навчання. Сума передплати не може бути меншою ніж вартість одного заняття. Якщо Замовник не вносить доплату за абонемент згідно п. 5.4. Договору, час і дні Замовнику не бронюються. Бронювання часу та днів можливе лише у випадку, якщо 3 або більше учні оплатили передплату та виконали умови договору.

Якщо один з учнів не оплачує передплату або не доплачує повну вартість абонементу згідно умов договору, графік та час не бронюються для такого Замовника послуг.

5.11. Особливості повернення коштів

5.11.1. При індивідуальній формі навчання, Замовник має право на повернення коштів за всі майбутні невідпрацьовані та незараховані заняття, окрім бонусних занять, наданих в рамках придбаного абонементу та окрім уроків в цей день. Повернення коштів здійснюється у гривні, у сумі, що відповідає фактично сплаченій вартості невідпрацьованих та незарахованих занять. Якщо ціна Послуг була орієнтовно визначена в євро, сума повернення розраховується за курсом НБУ, який був застосований при формуванні рахунку, і не підлягає зміні у зв'язку з подальшими змінами валютного курсу. Замовник зобов'язується зв'язатися з Виконавцем протягом дня, що передує запланованому заняттю, для вираження бажання повернення коштів. Після вираження бажання повернення коштів, майбутні заняття скасовуються, а Замовнику надається заява на повернення коштів та консультація щодо її заповнення. Після заповнення Замовником заяви на повернення коштів, перерахунок суми робиться протягом 14 робочих днів. Повернення коштів здійснюється за майбутні невідпрацьовані та незараховані заняття, відповідно до заповненої заяви на повернення коштів.

5.11.2. При парній формі навчання, Замовник має право на повернення коштів за всі майбутні невідпрацьовані та незараховані заняття, окрім бонусних занять, наданих в рамках

придбаного абонементу та окрім уроків в цей день. Повернення коштів здійснюється у гривні, у сумі, що відповідає фактично сплаченій вартості невідпрацьованих та незарахованих занять. Якщо ціна Послуг була орієнтовно визначена в євро, сума повернення розраховується за курсом НБУ, який був застосований при формуванні рахунку, і не підлягає зміні у зв'язку з подальшими змінами валютного курсу. У випадку парних уроків, з урахуванням особливостей, приведених у попередньому правилі для договору про індивідуальні уроки, можна сформулювати наступне правило:

- у випадку бажання повернення коштів, Замовник зобов'язується зв'язатися з Виконавцем за день до запланованого заняття. Повернення коштів можливе за всі майбутні невідпрацьовані та незараховані заняття, окрім бонусних занять, що надавалися за умовами придбаного абонементу.
- У разі, коли один з учасників пари бажає повернути кошти, а інший залишається продовжувати заняття, Виконавець може запропонувати наступні варіанти: 1) підібрати іншу пару для учня, який продовжує заняття, з урахуванням його бажань та розкладу занять; 2) Запропонувати перерахунок вартості невідпрацьованих занять на індивідуальні заняття.

5.11.3. При груповій формі навчання, Замовник має право на повернення коштів за всі майбутні невідпрацьовані та незараховані заняття, окрім бонусних занять, наданих в рамках придбаного абонементу та окрім уроків в цей день. Повернення коштів здійснюється у гривні, у сумі, що відповідає фактично сплаченій вартості невідпрацьованих та незарахованих занять. Якщо ціна Послуг була орієнтовно визначена в євро, сума повернення розраховується за курсом НБУ, який був застосований при формуванні рахунку, і не підлягає зміні у зв'язку з подальшими змінами валютного курсу. Замовник зобов'язується зв'язатися з Виконавцем протягом дня, що передує запланованому заняттю, для вираження бажання повернення коштів. Після вираження бажання повернення коштів, майбутні заняття скасовуються, а Замовнику надається заява на повернення коштів та консультація щодо її заповнення. Після заповнення Замовником заяви на повернення коштів, перерахунок суми робиться протягом 14 робочих днів. Повернення коштів здійснюється за майбутні невідпрацьовані та незараховані заняття, відповідно до заповненої заяви на повернення коштів. Якщо учень залишився в групі один, він буде переведений на індивідуальні уроки тривалістю 45 хв.

СТАТТЯ 6. Права та обов'язки Сторін

6.1. Виконавець зобов'язаний:

6.1.1. Своєчасно та в повному обсязі надавати Замовнику Послуги відповідно до сплаченого об'єму Послуг.

6.1.2. Забезпечити своєчасне та якісне надання Послуги Замовнику.

6.1.3. Повідомити Замовника про обставини або дії третіх осіб, що унеможливають своєчасне надання Послуги, протягом 2 (двох) календарних днів з моменту виникнення таких обставин.

6.2. Виконавець має право:

6.2.1. На оплату Послуг в порядку та на умовах, визначених цим Договором.

6.2.2. Вносити в односторонньому порядку зміни в цей Договір, в тому числі, з попередньою їх публікацією на Сторінці Виконавця.

6.2.3. Частково або повністю призупинити надання послуг у разі неможливості виконання Послуг у зв'язку з настанням обставинами непереборної сили, до моменту їх завершення.

6.2.4. Змінювати дату надання вже оплачених Замовником Послуг, попередньо повідомивши про це Замовника.

6.2.5. У будь-який момент відмовити Замовнику в надані Послуг та розірвати Договір у разі, якщо його поведінка під час отримання Послуг не дає змоги Виконавцю належно виконувати свої обов'язки у разі порушення Замовником правил етичної поведінки, приниження гідності інших замовників (учасників групи, каналу в месенджері Telegram), публікації в групі власних рекламних матеріалів, заборонених матеріалів, в тому числі порнографічного характеру, розв'язування міжнаціональних, міжрасових, між гендерних конфліктів, розповсюдження матеріалів навчальних програм стороннім особам без згоди Виконавця, порушення політики конфіденційності тощо. У такому разі кошти, які були сплачені Замовником за надання Послуг, не повертаються.

6.3. *Замовник зобов'язаний:*

6.3.1. Оплачувати Послуги на умовах цього Договору;

6.3.2. Сумлінно виконувати умови цього Договору, а також виконувати вимоги, описані на Сторінці, дотримуватися загальноприйнятих етичних правил поведінки.

6.3.3. Ознайомитись з Договором та умовами надання обраних Послуг, дотримуватись та виконувати їх вимоги;

6.3.4. Надавати правильні відомості (ПІБ, телефон, адресу електронної пошти, нік в месенджерах тощо), інформацію, передбачену Договором, необхідну для забезпечення виконання умов цього Договору.

6.3.5. Дотримуватись вимог конфіденційності, передбачених Договором.

6.3.6. Використовувати результати наданих Послуг виключно для цілей, для яких такі результати були надані, не передавати їх третім особам та не порушувати інтелектуальної власності Виконавця.

6.3.7. Дотримуватись правил етичної поведінки при здійсненні комунікацій з Виконавцем, представниками Виконавця та іншими Замовниками.

6.4. *Замовник має право:*

6.4.1. Отримувати Послуги в порядку та на умовах, визначених Договором;

6.4.2. Отримувати від Виконавця інформацію з питань організації та забезпечення надання Послуг;

6.4.3. Звертатись до Виконавця послуг із заявами, скаргами та пропозиціями щодо процесу проходження навчання та надання консультацій з метою вирішення поточних питань або задоволення потреб, вирішення спірних ситуацій. Такі звернення будуть розглянуті Виконавцем у встановлений у Законі України «Про звернення громадян» строки.

СТАТТЯ 7. Конфіденційність і захист інформації

7.1. Персональні дані Користувача/Замовника обробляються Виконавцем відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

7.2. Обробка персональних даних Виконавцем, як розпорядником персональних даних, включає в себе збір персональних даних, зазначених Замовником, їх зберігання та використання в цілях виконання Договору.

7.3. Персональні дані збираються та обробляються виключно з метою дотримання вимог, які регулюють правовідносини у сфері бухгалтерського та податкового обліку. Термін зберігання і обробки персональних даних становить три роки.

7.4. Надаючи свої персональні дані та бенефіціара послуги через маркетинговий інструмент «AI-кваліфікатор заявок» або в інший спосіб, Користувач/Замовник надає безумовну згоду на обробку персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» Виконавцем, в тому числі на здійснення обробки своїх персональних даних моделлю генеративного штучного інтелекту, що використовується Виконавцем Послуг.

7.5. Виконавець не несе відповідальність за відомості, надані Користувачем/Замовником на Сторінці або в групі Telegram в загальнодоступній формі.

7.6. Виконавець має право розкрити конфіденційну інформацію державним органам, у разі якщо, Замовник своїми діями та/або бездіяльністю може спровокувати/призвести до збройних конфліктів, злочинів проти життя та свободи третіх осіб, або безпосередньо загрозу життю Замовника та інші незаконні, злочинні дії.

7.7. Замовник погоджується та визнає, що будь-які матеріали, надані Виконавцем при наданні Послуг, а також інформація з закритого чату, доступ до якого надається Замовнику, є конфіденційною інформацією, призначеною для використання виключно Замовником, та не підлягає передачі будь-яким третім особам.

7.8. Передача інформації, зазначеної в п. 7.7. Договору третім особам, а також поширення Замовником в загальному доступі будь-яких оціночних суджень, критики Виконавця тощо, вважається порушенням умов конфіденційності.

7.9. Акцептуючи дану оферту Замовник надає Виконавцю безумовне та безвідкличне право здійснювати запис уроків, проводити їх транскрибацію за допомогою штучного інтелекту, публікувати у відкритому доступі результати (досвід) роботи з Замовником, в тому числі якісні та кількісні показники результату співпраці Сторін, а також публікувати фото, відео та аудіо матеріали із зображенням та записом учнів/бенефіціарів послуги і навчального процесу в рекламних цілях Виконавця.

СТАТТЯ 8. Термін дії публічної оферти

8.1. Договір вважається укладеним з моменту прийняття Замовником пропозиції укласти Договір.

8.2. Замовник Послуг здійснює акцепт Договору після ознайомлення з його умовами шляхом оплати Замовником Послуг Виконавця.

8.3. Факт оплати Замовником Послуг навчання свідчить про безумовне прийняття Замовником умов, визначених у цьому Договорі.

8.4. У випадку, якщо після припинення дії цього Договору між Сторонами чи його розірвання не проведено остаточний розрахунок, то розірвання чи припинення цього Договору не є підставою для відмови Сторін від проведення остаточного розрахунку.

8.5. Дана оферта може бути змінена Виконавцем в односторонньому порядку для всіх своїх Замовників з одночасною публікацією нової версії оферти на Сторінці.

СТАТТЯ 9. Особливі умови

9.1. Сторінка та супутні сервіси можуть бути тимчасово частково або повністю недоступні у зв'язку з проведенням профілактичних робіт або з інших технічних причин.

9.2. До відносин між Користувачем/Замовником і Виконавцем застосовуються положення законодавства України.

9.3. У разі виникнення питань і претензій з боку Користувача/Замовника, він повинен звернутися до Виконавця за розміщеними на Сторінці контактами. Усі виникаючі суперечки

сторони зобов'язані намагатися вирішити шляхом переговорів та відповідно до чинного законодавства України.

9.4. Даний Договір оферти викладений українською мовою відповідно до чинного законодавства України.

9.5. Замовник підтверджує своє розуміння та згоду з тим, що:

- Ціни в іноземній валюті, вказані на Сторінці, є довідковими та не є підставою для валютних розрахунків;
- Усі платежі здійснюються у гривні на підставі рахунку, сформованого Виконавцем;
- Курс валют використовується виключно для перерахунку гривневої суми відповідно до курсу НБУ на день виставлення рахунку;
- Після здійснення оплати сума не підлягає зміні;
- У разі затримки оплати понад 3 дні, сума може бути оновлена відповідно до нового курсу НБУ.

СТАТТЯ 10. Відповідальність

10.1. Сторони відповідають за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору в порядку передбаченому цим Договором та чинним законодавством України.

10.2. Замовник несе персональну відповідальність за інформацію, яка надається ним при замовленні Послуг.

10.3. У випадку порушення Замовником умов цього Договору, Виконавець має право призупинити/відмовити у наданні послуг без права на повернення сплачених коштів.

10.4. У випадку порушення Замовником правил Виконавця, які були надані останнім в межах надання Послуг, Виконавець в праві відмовитися від надання Послуг. До таких правил, зокрема, відносяться: заборона на використання чатів, зустрічей, дзвінків в межах групи для організації інших груп, окремих чатів, інформаційних сторінок, майстермайдів тощо; заборона на рекламування, продаж, пропозиції безоплатного консультування та будь-яке інше просування своїх товарів, послуг, робіт; заборона на переманювання клієнтів, контрагентів, партнерів Виконавця; заборона на прояви будь-якого виду та характеру агресії, ненависті тощо відносно Виконавця, його представників та інших учнів. За умови порушення цих та інших встановлених Виконавцем правил, надання послуг припиняються, а сплачені грошові кошти Замовнику не повертаються.

10.5. У випадку порушення Сторонами умов конфіденційності, передбачених Договором, винна сторона зобов'язана сплатити на користь Виконавця розмір заподіяних збитків за кожний зафіксований випадок такого порушення.

10.6. У випадку порушення Замовником прав інтелектуальної власності Виконавця, Замовник зобов'язаний сплатити на користь Виконавця заподіяні збитки за кожний зафіксований випадок такого порушення.

СТАТТЯ 11. Обставини непереборної сили (форс-мажор)

11.1. У разі настання обставин непереборної сили, тобто обставин, які виникли і діють незалежно від волі Сторін і які Сторона об'єктивно не могла передбачити і запобігти, якщо ці обставини перешкоджають належному виконанню Стороною своїх зобов'язань за цим Договором, термін виконання цієї Стороною своїх зобов'язань за цим Договором продовжується на час дії обставин непереборної сили, але не більше ніж на 3 (три) місяці.

11.2. До обставин непереборної сили належать війни та інші військові дії, землетруси, повені та інші стихійні лиха, блекаути, прийняття органами державної влади та місцевого

самоврядування нормативно-правових актів та інші подібні обставини, що перешкоджають належному виконанню Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором.

11.3. Сторона, яка не має можливості належним чином виконати свої зобов'язання за цим Договором внаслідок дії обставин непереборної сили, зобов'язана письмово повідомити іншу Сторону про настання зазначених обставин і про передбачуваний строк їх дії протягом 2 (двох) календарних днів з моменту їх настання (з додаванням доказів існування таких обставин: документа, виданого Торгово-промисловою палатою України або іншим компетентним органом).

11.4. Якщо обставини непереборної сили або їх наслідки діють більше 3 (трьох) місяців, Сторони на підставі взаємних переговорів можуть розірвати цей Договір.

СТАТТЯ 12. Інтелектуальна власність (авторське право)

12.1. Захист авторського права Виконавця підлягає захисту відповідно до норм чинного Законодавства України, Закону України «Про авторське право і суміжні права» та міжнародно-правовими актами, що регулюють правовідносини у сфері інтелектуального права та захисту авторських прав.

СТАТТЯ 13. Порядок вирішення спорів

13.1. Звертатись до Виконавця послуг із заявами, скаргами та пропозиціями щодо процесу проходження курсу та надання консультацій з метою вирішення поточних питань або задоволення потреб, вирішення спірних ситуацій. Такі звернення будуть розглянуті Виконавцем у встановлений у Закону України «Про звернення громадян» строки.

13.2. У разі незгоди із результатом розгляду звернень, претензій, заяв та пропозицій Замовник може написати обґрунтовану претензію на адресу Виконавця, яка повинна бути розглянута Виконавцем впродовж 10 робочих днів.

13.3. Всі спори між сторонами щодо виконання умов даного договору вирішуються шляхом переговорів, або в судовому порядку відповідно до норм чинного законодавства України за місцем реєстрації Виконавця.

СТАТТЯ 14. Прикінцеві положення

14.1. Цей Договір виступає договором приєднання в розумінні ст. 634 Цивільного кодексу України.

14.2. Виконавець залишає за собою право вносити односторонні зміни в цей Договір з попередньою публікацією їх на Сторінці.

14.3. Нова редакція Договору набуватиме чинності з дати її розміщення Виконавцем на Сторінці.

14.4. Акцептуванням Договору або оформленням Замовлення, Покупець надає згоду на збір та обробку власних персональних даних в цілях цього Договору, а також надає право на включення своїх персональних даних до бази Замовників Виконавця.

Реквізити Виконавця

Фізична особа-підприємець Косинська Надія Євгенівна, яка діє на підставі Виписки з ЄДР, реєстраційний номер облікової картки платника податків 3609906286,

Mail: mathematic.online@yahoo.com

телефон [+380676777400](tel:+380676777400), [+380667774007](tel:+380667774007) (Messenger, Telegram, WhatsApp),

IBAN: UA203052990000026008015031274 (рахунок в АТ КБ "ПРИВАТБАНК")

МФО 305299

IBAN: UA313220010000026006330016804 (рахунок в АТ АТ "УНІВЕРСАЛБАНК")

МФО 322001